

SmartLab PME-ETI

Ensemble, faisons face aux défis du management de demain

Le 18 octobre 2016
de 9h à 17h30



| 8h30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

| 9h00 INTRODUCTION DE LA JOURNEE

Par **N.CHAIGNEAU** (doyen de la Faculté d'Economie Gestion de Lyon 2), **M.SEVILLE** et **T.SERBOFF** (COACTIS)

| 9h30 TABLE RONDE: L'expérience de la recherche vécue par les praticiens

E.LANCIANO (Coactis)

Avec la participation de L.ROSSI (ARDI RA), H.SERAN (MAIF) et P.BAU (MEIDOSEMS)

| 10h45 PAUSE

| 11h00 | 12h30 PRESENTATIONS D'OUTILS ISSUS DE LA RECHERCHE

ExplorCamp : 4 ateliers au choix parmi les 6 proposés

ATELIER N°1 : Tétra-Classe, comprendre la satisfaction des clients

ATELIER N°2 : L'observatoire Amarak sur la santé des dirigeants de PME

ATELIER N°3 : Outil d'évaluation de la capacité à innover des PME

ATELIER N°4 : Lab'n'Biz, passerelle entre le monde de la recherche et celui des praticiens

ATELIER N°5 : L'observatoire PRisMa des pratiques de management des PME et ETI

ATELIER N°6 : Outil d'évaluation de la capacité à s'internationaliser des PME

| 12h30 DEJEUNER

| 14H00 TABLE RONDE : L'innovation collaborative pour les PME: Le rôle des sciences de gestion participatives M.SEVILLE (COACTIS)

Avec la participation de : P.VOLLE (Centre de la relation Clients, Univ Paris-Dauphine), G.DECHAMP (Fabrique de l'innovation, Univ de Lyon), I.PRIM-ALLAZ (Chaire gestion des risques, Univ Lyon2),

| 15h30 | 17h30 ATELIERS : WORLD CAFE

World cafés : 3 thèmes au choix parmi les 7 proposés

THEME N°1 : « La responsabilité sociétale dans les PME et les ETI », animé par **S.BERGER-DOUCE** (EMSE/COACTIS)

THEME N°2 : « Stratégies et financements des serials acquisitions : enjeux pour la croissance des PME et ETI », animé par **J.ZACCAGNINI** (COACTIS)

THEME N°3 : « Les nouvelles formes d'internationalisation des PME et des ETI », animé par **A.SARTORIUS** et **JC.GESSLER** (MAGELLAN) et **D.NESME** (COACTIS)

THEME N°4 : « Les nouveaux espaces de travail », animé par **D.VALLAT** (TRIANGLE)

THEME N°5 : « Le management du risque global dans les PME et les ETI », animé par **C.TEYSSIER**, **C.BERARD** (COACTIS) et **C.CHAMPAGNE** (LSAF)

THEME N°6 : « Vers un management alternatif », animé par **F.PELLEGRIN** (COACTIS)

THEME N°7 : « Le management du risque client », animé par **I.PRIM-ALLAZ** (COACTIS)